



Upplands Väsby  
kommun

Upplands Väsby kommun  
Revisorerna

Revisionskrivelse  
2018-06-14

Till Social- och äldrenämnden  
Kopia Kommunfullmäktiges presidium

## Revisionsrapport nr 3/2018 – Granskning av LSS-verksamheten

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Upplands Väsby kommun genomfört en granskning i syfte att bedöma om socialnämnden säkerställer en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av verksamhet som bedrivs enligt LSS.

Vår sammanfattande bedömning är att styrningen i LSS-verksamheten i stort är ändamålsenlig och ger goda förutsättningar för att säkerställa rättssäkerhet och kvalitet. Vi grundar vår bedömning på att det finns ett välförankrat ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 och tydliga uppföljningsrutiner.

*Lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade* utgör det viktigaste underlaget för myndighetsutövningen. Det kommer kontinuerligt nya prejudikat som handläggarna behöver ha tillgång till vilket de har. Utöver ovan beskrivna riktlinjer görs kollegiala avstämningar av komplicerade ärenden för att säkerställa likvärdiga och rättssäkra beslut.

Därutöver finns lokala riktlinjer för handläggningen, bland annat mall för bedömning av behovsnivå och ersättning till utföraren. De brister som finns i nuvarande modell för att bedöma behovsnivå och ersättningsnivå för verksamheterna är i behov av vissa förbättringsåtgärder. Det arbete som inletts med att införa modellen IBIC är därför central.

Myndigheten (beställaravdelningen för äldre och funktionsnedsättning) följer upp verksamheterna minst en gång varje år. I de fall brister identifieras ställs krav på handlingsplaner vilka i så fall följs upp under årets sista kvartal. Nämnden får kontinuerligt rapport om antalet icke verkställda beslut och överklaganden. Varje år rapporteras kvalitetsgarantier och medicinskt ansvariga sjuksköterskors rapporter samt analys av öppna jämförelser.

Kommunen tillhandahåller transporter för medborgarna med funktionsnedsättning för att de ska kunna förflytta sig, bland annat till och från daglig verksamhet. Det uppges finnas ett problem med den upphandlade transportserVICEN, att kostnaden är ganska hög på grund av bristande konkurrens samt att kvaliteten är låg.

Det bedöms vidare finnas ett behov att analysera varför kommunens LSS-verksamhet ligger i ett något högre kostnadsläge, per brukare, än riket och jämfört med liknande kommuner.



Upplands Väsby  
kommun

Utifrån granskningsresultatet ges följande rekommendationer till social- och äldrenämnden:

- ▶ Säkerställ att de kvalitetsproblem som uppges finnas med den nuvarande transportservicen åtgärdas.
- ▶ Säkerställ att den implementering som påbörjats av bedömningsverktyget IBIC resulterar i en förbättrad och mer enhetlig biståndsbedömning där både fysiska och psykiska/mentala begränsningar beaktas.
- ▶ Genomför en analys av det relativt höga kostnadsläget för daglig verksamhet och boenden och ta ställning till om det är motiverat eller om det bör vidtas åtgärder.

Kent Hjalmarsson  
Ordförande

Anna-Lena Edwinston  
Vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport nr 3/2018 – Granskning av LSS-verksamheten