

Förstudie avseende efterlevnad av barnkonventionen

Upplands Väsby kommun



Innehåll

Sammanfattning av förstudie	1
1. Inledning.....	2
1.1 Bakgrund	2
1.2 Syfte och frågeställningar.....	2
1.3 Metod och avgränsning.....	2
1.4 Utgångspunkter	3
2. Åtgärder vidtogs inför att barnkonventionen blev svensk lag	4
2.1 Åtgärder inför att barnkonventionen blev svensk lag 2020	4
2.2 Kommunens arbete med barnkonventionen i dagsläget	5
3. Aktuella mål, uppdrag och riktlinjer med bäring på barns bästa och att barnkonventionen tillgodoses.....	6
3.1 Aktuella mål och uppdrag	6
3.2 Övergripande styrdokument.....	7
4. Utbildning i barnkonventionen.....	9
4.1 Utbildning i samband med barnkonventionens införande.....	9
5. Riskanalyser och konsekvensbedömningar avseende barnrättsperspektivet	10
5.1 Riskanalyser och konsekvensbedömningar i verksamhetsplaner	10
5.2 Användandet av barnchecklistan vid tjänsteutlåtanden	10
5.3 Protokollgranskning.....	10
6. EY: s kommentar	12
7. Svar på frågeställningar.....	13
Bilaga 1 - källförteckning	14
Bilaga 2 - Utgångspunkter	15

Sammanfattning av förstudie

EY har på uppdrag av Upplands Väsby's förtroendevalda revisorer genomfört en förstudie avseende hur kommunen efterlever barnkonventionen. Syftet med förstudien har varit att kartlägga i vilken utsträckning kommunens arbete följer de intentioner om barns rättigheter som anges i barnkonventionen samt i kommunens egna mål och beslutade arbetsätt.

Den 1 januari 2020 blev barnkonventionen svensk lag. Av förstudien framgår att kommunen, under 2017, genomförde en inventering av vad konsekvenserna av lagen kunde komma att bli och vad kommunens verksamheter behövde stärka för att säkerställa att de följer den nya lagen. Framför allt betonades behovet av utbildning till både kommunens anställda och förtroendevalda, vilket genomfördes med hjälp av Barnombudsmannens framtagna utbildningsmaterial. Efter införandet har dock inga återkommande utbildningar hållits, och forum för barnrättsfrågor har minskat eller upphört. Frågan kan dock få större fokus igen med införandet av en ny socialtjänstlag 2025.

Förstudien visar att det saknas ett övergripande styrdokument för barnkonventionen och dess tillämpning i verksamheterna, även om det finns andra dokument som berör barnrättsfrågor på ett övergripande plan. Det framgår också att barnkonventionen och barnrätt kommer att inkluderas i den nya strategin för social hållbarhet, som kommer att vara tydligare kopplad till verksamheternas verksamhetsplaner för 2025.

Barnchecklistan är ett kommunövergripande verktyg som ska beaktas vid all ärendehandläggning och tjänsteutlåtande i syfte att stärka barnperspektivet. Barnchecklistan består av fem frågor som ska besvaras. Av intervjuer och protokollgranskning framgår att Barnchecklistan används inom nämnderna, men att det kan finnas skillnader och variation inom och mellan nämnderna gällande hur den används.

EY kan i förstudien konstatera att aktiviteter i form av utbildning, forum och handlingsplaner upprättades i samband med att barnkonventionen blev lag 1 januari 2020. Dock är dessa inte lika aktiva idag. I de verksamheter som främst arbetar med barn och ungdomar uppges barnperspektivet vara i centrum, mycket på grund av den lagstiftning som finns. Barnchecklistan används som ett verktyg i beslutsprocessen, men det finns skillnader inom och mellan nämnderna sett till användningen. Checklistan beskrivs både vara ett stöd för reflektion och hjälp till att sätta ord på arbetet. Den beskrivs även vara svår att applicera i vissa ärenden, ha ett otydligt syfte och svår att tillämpa konsekvent.

Utifrån förstudien så går det att konstatera att det i viss utsträckning pågår ett arbete med att implementera barnkonventionen både på en övergripande nivå och nämndspecifik nivå, men att arbetet går att stärkas ytterligare. Detta bland annat genom kontinuerlig utbildning för medarbetare och förtroendevalda och att tydliggöra och stärka tillämpningen av barnchecklistan.

1. Inledning

1.1 Bakgrund

Barns och ungas livsvillkor påverkas i mångt och mycket av beslut som fattas i kommunen. Skola, fritid, samhällsplanering och social omsorg är några av de verksamheter som har stor inverkan på barns och ungas vardag. I FN:s barnkonvention finns en universell definition av barns mänskliga rättigheter. Sverige ratificerade barnkonventionen 1990 och från den 1 januari 2020 är barnkonventionen svensk lag. Detta innebär ett större ansvar för kommuner att ta hänsyn till barnets rättigheter vid beslut som rör barn i något avseende. Konventionen innehåller fyra grundläggande principer som är styrande, dessa uttrycker att:

- ▶ Alla barn har lika värde och därmed rätt att inte bli diskriminerad (artikel 2)
- ▶ Barnets bästa ska beaktas vid alla beslut som rör barn (artikel 3)
- ▶ Alla barn har rätt till liv och utveckling (artikel 6)
- ▶ Barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Hänsyn ska ta till barnets åsikter, utifrån barnets ålder och mognad (artikel 12)

Av artikel 4 i konventionen framgår att konventionsstaten, där kommuner och regioner också ingår, ska nyttja sina resurser till fullo för att uppfylla barns rättigheter och vidta alla lämpliga åtgärder gällande exempelvis administrativa förfaranden för att genomföra konventionens rättigheter. Regeringens strategi för genomförandet och förverkligandet av konventionen uttrycker bland annat att kommuner och regioner bör inrätta system för att kunna följa hur barns bästa förverkligas. För att barnets rättigheter ska ha genomslag behövs även kompetenshöjande insatser för beslutsfattare och anställda. Barn definieras som varje människa under 18 år.

Revisorerna har efter genomförd risk- och väsentlighetsanalys 2024, och mot bakgrund av ovanstående, beslutat att genomföra en förstudie för att kartlägga hur barnperspektivet tas om hand i kommunens beslutsfattande.

1.2 Syfte och frågeställningar

Förstudiens syfte har varit att kartlägga i vilken utsträckning kommunens arbete följer de intentioner om barns rättigheter som anges i barnkonventionen samt i kommunens egna mål och beslutade arbetssätt.

Förstudien omfattar följande frågeställningar:

- ▶ Vilka åtgärder vidtogs inför att barnkonventionen blev svensk lag? Ge en intervjubaserad översiktlig bild av viktiga aktiviteter som genomförts och vilka av dessa som fortfarande tillämpas.
- ▶ Finns det några aktuella mål, uppdrag eller riktlinjer med bäring på barns bästa och att barnkonventionen tillgodoses?
- ▶ Hur har personalen utbildats i barnkonventionen? (När, vilken omfattning, vilka personalgrupper, engångs eller fortlöpande?)
- ▶ På vilket sätt genomförs de riskanalyser/konsekvensbedömningar avseende barnrättsperspektivet som ska ske inför beslut samt vid planering av verksamheten?

1.3 Metod och avgränsning

Förstudien har genomförts genom intervjuer och dokumentstudier, se bilaga 1 för källförteckning. En kvantitativ analys har genomförts av nämndprotokoll för att undersöka mönster i användandet av barnchecklistor.

1.4 Utgångspunkter

Förstudien tar avstamp i nedanstående bedömningsgrunder som används för analyser, slutsatser och kommentarer.

- ▶ FN:s barnkonvention
- ▶ SKR:s vägledning och stöddokument för implementering av barnkonventionen i kommuner och regioner
- ▶ Kommunens flerårsplan
- ▶ Övriga av fullmäktige beslutade styrdokument inom området

FN:s barnkonvention samt SKR:s vägledning återges i korthet i bilaga 2. Kommunens flerårsplan och övriga beslutade styrdokument inom området presenteras löpande i texten.

2. Åtgärder vidtogs inför att barnkonventionen blev svensk lag

I detta kapitel presenteras åtgärder som genomfördes i kommunen inför att barnkonventionen blev lag samt vilka aktiviteter som fortfarande tillämpas.

2.1 Åtgärder inför att barnkonventionen blev svensk lag 2020

Av dokumentet *Uppföljning av att barnkonventionen blir lag* daterat 29 augusti 2018 framgår de åtgärder som Upplands Väsby kommun vidtog på förhand för att förbereda sig inför barnkonventionens lagträdande 1 januari 2020.

Under 2017 genomförde kommunen en inventering av vad konsekvenserna av lagen kunde komma att bli och vad kommunens verksamheter behövde stärka för att säkerställa att de följer den nya lagen. Framför allt betonades behovet av utbildning till både kommunens anställda och förtroendevalda, vilket kommunledningskontoret arbetade vidare med under 2018 (se avsnitt 4.1). Av dokumentet framgår även att det finns en lokal barnrättsgrupp inom kommunen som skulle kunna fungera som en stödfunktion och bollplank på till exempel APT (arbetsplatsträff). Detta förutsatt att samtliga kontor ansluter medlemmar och att ett kontor får samordningsansvar.

I oktober 2020 lyfte oppositionen ett initiativ till kommunstyrelsen kring bristande återrapportering av ledning och styrning inom vissa nämndöverskridande frågor, bland annat inom barnrättsarbete. I dokumentet *Svar på oppositionsinitiativ avseende kommunstyrelsens ledning och styrning - barnrätt* daterat 18 maj 2021 framgår att kommunstyrelsen uppdragit åt kommunledningskontoret att sammanställa en rapport som redovisar kända inriktningar för arbetet med barnrättsliga frågor. Rapporten redovisades för miljö- och planutskottet i juni 2021.

I rapporten framgår det att för att säkerställa att barnperspektivet beaktas i all ärendehandläggning, använder kommunen en barnchecklista som omfattar fem frågor. Syftet med barnchecklistan är att stötta medarbetarna att reflektera över hur barns åsikter och rättigheter beaktas i beslutsprocessen. Barnchecklistan är integrerad i den grundmall som används för att framställa offentliga dokument (se avsnitt 5.2).

Under 2020 genomförde omsorgsnämnden en internkontroll avseende om de följer barnkonventionen eller inte, kontrollen visade inte på några avvikelser. Enligt ovanstående dokument hade omsorgsnämnden även en, då pågående, handlingsplan för att öka barns delaktighet och inflytande i enlighet med barnkonventionen. Den avslutades 2021-12-31.

Enligt ovanstående dokument arbetade socialnämnden mot en nollvision för barnfattigdom i enlighet med flerårsplanen för perioden 2021-2023. Utvecklingsarbetet resulterade i två handlingsplaner: att öka fokuset på barnrättsperspektivet inom ekonomiskt bistånd samt att öka barnrättsperspektivet i bedömningar och beslut om insatser till vuxna. Den senare handlingsplanen avsåg att utveckla hur enheterna arbetar med att dokumentera hur det beslut som socialtjänsten fattar gällande den vuxne kan komma att påverka barnets rättigheter.

Enligt *Svar på oppositionsinitiativ avseende kommunstyrelsens ledning och styrning - barnrätt*¹ har utbildningskontoret inrättat tjänsten socialpedagog för skolungdomar vilken

¹ Daterat 2021-05-18

har uppdrag att arbeta förebyggande och trygghetsskapande i skolmiljön. Det framgår även att det pågår ett arbete med att sammanställa ett kontorsgemensamt underlag för hur Barnkonventionen ska implementeras i verksamheterna. Barnrättsfrågorna inkorporeras redan i arbetet, men det saknas teoretiskt material för de praktiska insatserna. Det framgår att arbetet var i ett idéutvecklande skede och planerades att presenteras för ansvarande ledningsgrupp under året.

Det finns ett identifierat behov av samverkan mellan utbildningskontoret och social- och omsorgskontoret för att ytterligare säkra barns rättigheter.

2.2 Kommunens arbete med barnkonventionen i dagsläget

Vid intervjuer framgår att arbetet med barnkonventionen och barnrättsperspektivet fortgår, men inte i samma omfattning som tidigare samt att samtalet har ändrats. I samband med att barnkonventionen implementerades som lag fördes diskussioner om barnkonventionen inom chefträffar och diskussionsgrupper, vilket har minskat över tid. Det framgår dock att frågorna om barnrätt kommer upp i andra forum, till exempel kring en ny socialtjänstlag, det brottsförebyggande arbetet eller i samverkan med Länsstyrelsen. I intervjuer framgår att det har skett ett skifte från att prata om barnkonventionen och barnrätt till att prata om det mer omfattande begreppet *social hållbarhet* där barn och ungas rätt och uppväxtvillkor inkluderas. Sedan cirka ett år tillbaka finns en strateg för social hållbarhet som bland annat arbetar med att ta fram en strategi för social hållbarhet (se avsnitt 3.1). Även arbetet med trygghet och säkerhet i kommunen har ett fokus på barn och unga.

Barnchecklistan är fortsatt ett verktyg som används för att inkludera barnrättsperspektivet i beslutsunderlag och verksamhetsplanering. Av intervjuer framgår dock att det finns variationer i hur systematiskt och konsekvent detta arbete genomförs inom de olika nämnderna och verksamhetsområdena. Det framgår både perspektiv av att checklistan kan vara ett underlag till reflektion, men även något som används mer tekniskt och mest ska bockas av. Barnchecklistan presenteras utförligt i kapitel 5.

De verksamheter som möter barn och ungdomar i sitt dagliga arbete har ett mer implementerat arbete kring barnperspektivet än andra verksamheter. Flera intervjuade omnämner att deras arbete är lagstyrt, vilket påverkar hur de arbetar med frågan. Till exempel har en ny läroplan baserad på barnkonventionen införts och att inom förskolan tillämpas serien *Kompisar* som är baserad på barnkonventionen.

Vid intervjuer framgår upplevelsen av att samverkan mellan sektorer har ökat, till exempel mellan skolan och socialtjänsten. Det finns fortsatt en lokal barnrättsgrupp, men den upplevs inte vara aktiv. Det har även funnits ett forum för ungdomars delaktighet, Ungdomsrådet, där ungdomar kunde träffa politiker och tjänstepersoner. Rådet tillsattes inte på nytt efter valet 2022 och är att betrakta som upplöst. Dock framgår att kultur- och fritidskontoret arbetar med delaktighet och har grupper där barn får föra sin talan.

3. Aktuella mål, uppdrag och riktlinjer med bäring på barns bästa och att barnkonventionen tillgodoses

Det här kapitlet lyfter de mål, uppdrag och riktlinjer som finns med bäring på barns bästa och barnkonventionen.

3.1 Aktuella mål och uppdrag

Flerårsplan 2023-2025 och 2025-2027

Av Flerårsplan 2023-2025 framgår att flera av FN:s globala mål och Agenda 2030 är kopplade till verksamheternas befintliga nämnd- och verksamhetsmål. Bland dessa, med bäring på barn är följande: Mål 3 God hälsa och välbefinnande: Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar och Mål 4 God utbildning: Säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla. Barnkonventionen omnämns inte i Flerårsplan 2023-2025.

Det finns mål med tillhörande uppdrag och nyckeltal med direkt bäring på barns situation:

- ▶ Upplands Väsby barn får rätt stöd och elever når sin fulla potential med fullständiga betyg
- ▶ Kommunen erbjuder vård, omsorg och stöd som utgår från medborgarens behov och förutsättningar
- ▶ Upplands Väsby är en trygg, tillgänglig och hållbar kommun

Uppdragen innefattar bland annat:

- ▶ Säkerställ en effektiv lösning av skolplatser (KS, UBN)
- ▶ Stärk elevhälsan (UBN)
- ▶ Stärkt kompensatoriskt uppdrag för att uppnå en mer likvärdig skola (UBN)
- ▶ Utred införande av spetsklasser (UBN)
- ▶ Samordna Väsby Nya Gymnasium i Messingens lokaler (UBN)
- ▶ Stärk det förebyggande arbetet för barn och unga i samarbete med civilsamhället (SN, UBN, KFN)
- ▶ Social hållbarhetsplan (KS)

Flerårsplan 2025-2027 har samma mål, men andra uppdrag. Bland annat:

- ▶ Kulturgaranti för barn och unga (UBN, KFN)
- ▶ Säkra hämta/lämna-zoner vid skolor (KSTFU)
- ▶ Renovera skolgård och lektytor (KSTFU)
- ▶ Stärk det förebyggande arbetet för barn och unga i samarbete med civilsamhället (UBN, SN, KFN)
- ▶ Förebyggande arbete med familjer (SN)

Barnkonventionen omnämns inte i Flerårsplan 2023-2025 och 2025-2027.

Av nämndernas verksamhetsplaner 2024 framgår bland annat att kultur- och fritidsnämnden, inom ramen för nämndmålet *Kultur- och fritidsnämndens verksamheter ska hålla en hög kvalitet genom god delaktighet och ett gott bemötande* ska nämndens enheter bredda sin kompetens och undersöka metoder för att öka barn och ungas delaktighet och inflytande i frågor som berör målgruppen. Det finns en handlingsplan som syftar både till

kompetensutveckling hos personalen och att utveckla arbetssätt att tillämpa Barnkonventionen i verksamheterna. Enligt tertialrapport 1 har Libra, ungdomsenhetens verksamhet i Sigma, i samverkan med Väsbyhem startat ett ungdomsråd, där en aktuell fråga berör utvecklingen av Sigma Centrum och ungas möjlighet att påverka utvecklingen.

3.2 Övergripande styrdokument

I Upplands Väsby finns inget övergripande styrdokument avseende barnkonventionen eller barns rättigheter, men det finns styrdokument som berör specifika områden. Några av dem presenteras nedan.

Kommunövergripande strategi för ANDTS (alkohol, narkotika, doping, tobak, spel om pengar)

Enligt barnkonventionen har barn rätt att skyddas från olaglig användning av narkotika. Upplands Väsby har en kommunövergripande strategi för ANDTS (alkohol, narkotika, doping, tobak, spel om pengar). Kommunfullmäktige antog strategin 13 november 2023 och strategin är giltig mellan 2023-2026.

Strategins syfte är att fungera som underlag till styrning, ledning och samverkan av kommunens främjande och förebyggande arbete med ANDTS. Strategin syftar även till att skapa en systematik och kontinuitet i arbetet med ANDTS-relaterade frågor. Bland annat omnämns arbetet med att minska tillgång och att barn och unga ska skyddas från skadliga effekter orsakade av alkohol, narkotika etcetera. Antalet barn och unga som börjar använda narkotika, tobaks- och nikotinprodukter eller debuterar tidigt med alkohol och spel om pengar ska successivt minska.

Strategi för säkerhet och brottsförebyggande arbete

Enligt barnkonventionen har barn rätt att skyddas mot fysiskt eller psykiskt våld. 18 februari 2019 beslutade kommunfullmäktige om *Strategi för säkerhet och brottsförebyggande arbete*. Syftet med strategin är att tydliggöra ledning, ansvarsfördelning och fokusområden för kommunens arbete med säkerhet och trygghet. Målet är att Upplands Väsby kommun ska vara en trygg och säker plats att bo och arbeta i och målet har brutits ner i nio fokusområden som målsatts. Mål som har bäring på barn och unga:

- ▶ Upplands Väsby ska vara en kommun där inga barn eller ungdomar utsätts för brott och otrygghet i skolmiljön.
- ▶ Samtliga barn och ungdomar i Upplands Väsby kommun ska vara säkra och trygga i samband med sina fritidsaktiviteter.
- ▶ Upplands Väsby ska vara en kommun där varken kvinnor, män eller barn utsätts för eller upplever våld i nära relationer.

Av strategin framgår att där det är möjligt i arbetet med frågor som rör säkerhet och trygghet i kommunen ska ett genus- och barnrättsperspektiv beaktas, det gäller såväl i framtagande av lägesbilder som vid utarbetandet av riktlinjer och genomförande av utbildningsinsatser. Även vid framtagandet av konkreta åtgärder spelar genus- och barnrättsperspektivet en mycket viktig roll varför åtgärderna bör målgruppsanpassas. Barnkonventionen omnämns inte som begrepp.

Policy för nationella minoriteter i Upplands Väsby

Policydokumentet *Policy för nationella minoriteter i Upplands Väsby* beslutad av kommunstyrelsen 27 april 2020 är ett dokument vars syfte är att ange Upplands Väsby förhållningssätt vad gäller arbetet med de nationella minoriteter och minoritetsspråk i kommunen. I policyn omnämns barnkonventionen och barns rätt till sitt kulturliv, religion

och språk. Det omnämns även att kommunen ska erbjuda barn, vars vårdnadshavare begär det, plats i förskola där hela eller en väsentlig del av utbildningen bedrivs på finska. Kommunens stabschef ansvarar för att policyn är aktuell, känd och finns tillgänglig samt ansvarar för det övergripande och samordnande arbetet med de nationella minoriteterna. Respektive verksamhetschef är ansvarig för att styrdokumentets innehåll är känt bland medarbetarna, efterlevs och följs upp.

Folkhälsoprogram 2018-2020 och Social hållbarhetsplan

19 mars 2018 antog kommunfullmäktige *Folkhälsoprogram 2018-2020*. Bland annat omnämner dokumentet att när kommunen fattar beslut, ska barns och ungdomars behov och intressen tillvaratas i enlighet med barnkonventionens intentioner. Barnperspektivet och barnets bästa skall finnas som grund i all verksamhet.

Folkhälsoprogrammet är till för alla som bor och verkar i Upplands Väsby kommun, men barn och ungdomar är prioriterade i programmet. Kommunledningskontoret är ansvarig för programmet och folkhälsosamordnaren ansvarar för att samordna, utveckla och planera arbetet samt sammanställa ett årligt bokslut. Folkhälsoarbete utförs på samtliga kontor i kommunen och varje kontor är ansvarigt för sin del i folkhälsoarbetet.

Av intervjuer framgår att kommunen inte längre har en folkhälsosamordnare och att dokumentet inte formellt är giltigt, men i praktiken är det. Dock framgår det inte att kontoren arbetar aktivt med dokumentet. Folkhälsoprogrammet kommer att ersättas av en strategi för social hållbarhet som är under framtagande. Strategin kommer att inkludera hur arbetet ska genomföras mer övergripande och strukturerat. Tanken är att strategin ska kopplas till nämndernas verksamhetsplaner för 2025 och där med förankras i verksamheterna på ett tydligt sätt.

4. Utbildning i barnkonventionen

I detta kapitel presenteras de aktiviteter kommunen genomfört kopplat till frågan om personalen utbildas i barnkonventionen och dess innehåll.

4.1 Utbildning i samband med barnkonventionens införande

Av dokumentet *Uppföljning av att barnkonventionen blir lag*² framgår att vad som framför allt behövdes inför att barnkonventionen blev lag var grundläggande utbildning till både kommunens anställda och personal, då detta tidigare endast genomförts sporadiskt för vissa medarbetare och förtroendevalda. Det fanns även ett behov av fördjupad utbildning till vissa verksamheter med medarbetare som arbetar med barn och ungdomar, förslagsvis genom externa föreläsningar. I samma dokument framgår att kommunledningskontoret gav förslag på en övergripande utbildningsplan för samtliga kontor och nämnder, samt vilka ekonomiska resurser som behöver avsättas för utbildningarna.

Det framgår av dokumentet att kommunen använde sig att de stöd som Barnombudsmannen tog fram inom satsningen *Barnrätt i praktiken*. Satsningen var ett regeringsuppdrag att stödja kommuner, landsting, regioner och särskilt berörda myndigheter med att säkerställa tillämpningen av barnets rättigheter utifrån barnkonventionen. I uppdraget ingick bland annat att ta fram ett webbaserat processtöd som kallades *Barnrättsresan*, en e-learning om barnkonventionen samt att erbjuda webbseminarier.

Av våra intervjuer framgår att personalen gick utbildningar inför införandet av barnkonventionen, men att det inte förekommit några återkommande utbildningar. De webbaserade utbildningarna finns fortfarande tillgängliga, men det är upp till var och en att utföra dessa. Vidare nämns att det inom socialnämnden kan finnas ett behov av fortsatt utbildning, vilket kommer att fångas upp i omställningsarbetet för den nya socialtjänstlagen. Det återstår också att se om lagen medför en starkare ställning till barnrättsperspektivet. Av intervjuer framkommer att det tidigare fanns mer formaliserade forum och utbildningar, och att dessa minskat eller upphört.

² Daterat 2018-08-29

5. Riskanalyser och konsekvensbedömningar avseende barnrättsperspektivet

I detta kapitel presenteras de riskanalyser och konsekvensbedömningar med koppling till barnrättsperspektivet som ska ske inför beslut samt vid planering av verksamheten. Förstudiens protokollgranskning presenteras i avsnitt 5.2.

5.1 Riskanalyser och konsekvensbedömningar i verksamhetsplaner

Av granskning av samtliga nämnders verksamhetsplaner framgår att ingen av nämnderna anger barnkonventionen i sin internkontrollplan, även om utbildningsnämndens internkontrollplan berör olika perspektiv för barn och ungdomar med bäring på området.

5.2 Användandet av barnchecklistan vid tjänsteutlåtanden

Barnchecklistan är ett kommunövergripande verktyg som ska beaktas vid all ärendehandläggning och tjänsteutlåtande i syfte att stärka barnperspektivet. Barnchecklistan består av fem frågor som ska besvaras:

1. Har barn getts möjlighet att uttrycka sin åsikt?
2. Har barns åsikter beaktats?
3. Innebär beslutet att barnets bästa sätts i främsta rummet?
4. Tillgodoses barnets rätt till utveckling genom beslutet?
5. Har det analyserats om några barn diskrimineras av beslutet?

Av intervjuer framgår att Barnchecklistan används inom nämnderna, men att det kan finnas skillnader och variation inom och mellan nämnderna gällande hur den används. Ett perspektiv som framkommer är att checklistan kan vara ett stöd för reflektion gällande barnperspektivet då frågorna förenklar för medarbetarna att formulera sig och sätta ord på det faktiska arbetet som utförs i relation till ämnet. Det framkommer dock att checklistan kan vara svår att applicera i vissa ärenden, där det inte är tydligt på vilket sätt barn och unga direkt skulle kunna vara berörda av beslutet. Likväl framkommer att syftet med användandet av checklistan kan vara otydligt, att det finns en risk att den blir ett rutinmässigt verktyg och att det finns svårigheter att tillämpa den konsekvent. Det lyfts även att det uppstår situationer där barnrättsperspektivet är aktuellt, men att det exempelvis inte anses möjligt att beakta barns åsikter i beslutet. Vilket i sin tur medför att det uppstår situationer där inte alla aspekter är möjliga att beakta. En synpunkt som framgår är att många av verksamheterna är lagstyrda, vilket gör att det redan finns speciallagstiftningar att förhålla sig till, såsom socialtjänstlagen och plan- och bygglagen som beaktar barnperspektivet

5.3 Protokollgranskning

I aktuell förstudie har en protokollgranskning genomförts av hur nämnderna använder sig av barnchecklistan i syfte att undersöka mönster i användandet. Protokoll från 2020 och 2023 har ingått i granskningen och följande nämnder granskats:

- ▶ Kommunstyrelsen
- ▶ Bygg- och miljönämnden
- ▶ Kultur- och fritidsnämnden

- ▶ Socialnämnden
- ▶ Omsorgsnämnden
- ▶ Utbildningsnämnden

Nedan presenteras iakttagelser utifrån de olika nämnderna.

Kommunstyrelsen

- ▶ Även om barnrättsperspektivet ofta nämns i tjänsteutlåtanden, är det sällan som barnchecklistan besvaras. När barnchecklistan används förekommer inte alltid motiveringar till svar.
- ▶ Hur barnrättsperspektivet redogörs varierar beroende på ärendets natur. Exempelvis omnämns olika lagstiftningar såsom barnkonventionen, föräldrabalken, socialtjänstlagen och LVU (Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga), samt hänvisningar till andra nämnders uppdrag och verksamheter som berör barnrättsperspektivet.

Bygg- och miljönämnden

- ▶ Nämnden arbetar med lagstiftningar som syftar till att ta hänsyn till god miljö och god hälsa för nuvarande och kommande generationer. De lagstiftningar som främst är framträdande under protokollgranskningen är Miljöbalken, Plan- och bygglagen och Alkohollagen.
- ▶ Även om barnrättsperspektivet ofta nämns i tjänsteutlåtanden, är det sällan som barnchecklistan besvaras. När barnchecklistan används saknas i många fall en transparens gällande hur svar resonerats fram.

Kultur- och fritidsnämnden

- ▶ Nämnden hänvisar återkommande till goda uppväxtvillkor och meningsfull fritid för barn och unga i tjänsteutlåtanden.
- ▶ Barnchecklistan presenteras inte i alla tjänsteutlåtanden som berör barn, och i de fall barnchecklistan nämns framkommer inte alltid svar eller motiveringar till frågorna.

Socialnämnden

- ▶ Det framgår inte om/ hur barnchecklistan används i ärenden.
- ▶ I nämndens ärenden framkommer återkommande hänvisningar till att barns rättigheter beaktas utifrån bestämmelser i föräldrabalken, socialtjänstlagen, LVU och barnkonventionen, och att individuella behov och situationer beaktas i enskilda fall.

Omsorgsnämnden

- ▶ Det uppvisas en återkommande betoning på att omsorgsnämndens uppdrag är att alltid ha barnens bästa i fokus, och det nämns återkommande i ärenden att barn och ungas individuella situation, behov och utveckling beaktas i varje enskilt fall.
- ▶ Det uppvisas i regel inte hur/ om barnchecklistan använts i protokollen.
- ▶ Utbildning och kompetens inom barnrättsperspektivet lyfts, exempelvis att personal ska ha kunskaper om barnkonventionen och har anmälningsplikt enligt socialtjänstlagen.

Utbildningsnämnden

- ▶ Barnchecklistan används regelbundet i beslutsprocesserna, däremot framkommer inte alltid motivering till svaren på barnchecklistans frågor.
- ▶ Det finns en tydlig strävan att säkerställa barns rätt till utveckling och förhindrande av diskriminering.

6. EY: s kommentar

Inför att barnkonventionen blev svensk lag genomförde kommunledningskontoret en inventering för att bedöma konsekvenserna av lagen och identifiera vilka områden kommunens verksamheter behövde stärka för att följa den nya lagen. Ett särskilt fokus lades på behovet av utbildning för både tjänstemän och förtroendevalda som också deltog i utbildningar som erbjöds av Barnombudsmannen. Efter införandet har dock inga återkommande utbildningar hållits, och forum för barnrättsfrågor har minskat eller upphört. Intervjuade lyfter att de kontor som arbetar med barn och ungdomar är de som främst arbetar med att implementera barnperspektivet samt att frågan kan få större fokus igen med införandet av en ny socialtjänstlag 2025.

Förstudien visar att det saknas ett övergripande styrdokument för barnkonventionen och dess tillämpning i verksamheterna, även om det finns andra dokument som berör barnrättsfrågor på ett övergripande plan. Det framgår också att barnkonventionen och barnrätt kommer att inkluderas i den nya strategin för social hållbarhet, som kommer att vara tydligare kopplad till verksamheternas verksamhetsplaner för 2025.

Protokollgranskningen visar att arbetet med Barnchecklistan inför beslut fortsatt är implementerat och att barnchecklistan omnämns under avsnittet "Barnrättsperspektivet" i tjänsteutlåtanden. Dock presenteras barnchecklistan sällan i dessa utlåtanden, och det varierar hur och i vilken utsträckning nämnderna redogör för hur barnrättsperspektivet beaktas. EY:s protokollgranskning har observerat att omsorgsnämnden och socialnämnden ofta lyfter individperspektivet, medan endast utbildningsnämnden använder barnchecklistan i majoriteten av fallen. Socialnämnden och bygg- och miljönämnden hänvisar ofta till lagstiftning. När barnchecklistan besvaras är det oftast fråga 1, 2 och 5 som besvaras med ett nej, vilket indikerar att när barnrättsperspektivet beaktas, prioriteras främst frågor om barns bästa och utveckling. Detta tyder på att barns möjlighet att uttrycka åsikter, beaktandet av barns åsikter, samt beaktandet av om barn diskrimineras inte är i fokus.

Sveriges kommuner och regioner, SKR har tagit fram stöd samt ett antal implementeringsnycklar som ett stöd till kommuner och regioner för att se hur arbetet med barnets rättigheter har utvecklats och vad bör finnas inom olika verksamhetsområden för att implementera barnkonventionen. Utifrån förstudien så går det att konstatera att det i viss utsträckning pågår ett arbete med att implementera barnkonventionen både på en övergripande nivå och nämndspecifik nivå, men att arbetet går att stärkas ytterligare. Detta bland annat genom kontinuerlig utbildning för medarbetare och förtroendevalda och att tydliggöra och stärka tillämpningen av barnchecklistan.

7. Svar på frågeställningar

Frågor	Svar
Vilka åtgärder vidtogs inför att barnkonventionen blev svensk lag?	<p>En genomlysning genomfördes för att identifiera vilka konsekvenser införandet av lagen kunde få samt vad kommunens verksamheter behövde stärka för att säkerställa att de följer den nya lagen. Framför allt utbildning lyftes fram som utvecklingsområde.</p> <p>Barnchecklistan infördes i syfte att stötta medarbetarna att reflektera över hur barns åsikter och rättigheter beaktas i beslutsprocessen.</p> <p>Inom vissa områden upprättades handlingsplaner, ett barnrättsforum samt att det diskuterades i ledningsgrupp och andra chefsforum.</p>
Finns det några aktuella mål, uppdrag eller riktlinjer med bäring på barns bästa och att barnkonventionen tillgodoses?	<p>Det finns mål och uppdrag med direkt bäring på barn och unga situation i kommunens flerårsplan, men barnkonventionen omnämns inte.</p> <p>Det finns inget övergripande styrdokument avseende barnkonventionen eller barns rättigheter, men det finns styrdokument som berör specifika områden, till exempel kommunövergripande strategi för ANDTS och strategi för säkerhet och brottsförebyggande arbete.</p>
Hur har personalen utbildats i barnkonventionen? (När, vilken omfattning, vilka personalgrupper, engångs eller fortlöpande?)	<p>Inför att barnkonventionen blev lag så genomfördes utbildningar framför allt med hjälp av Barnombudsmannens framtagna utbildningsmaterial. De webbaserade utbildningarna finns fortfarande tillgängliga, men det är upp till var och en att utföra dessa.</p> <p>I intervjuer nämns att det kan finnas ett behov av fortsatt utbildning, vilket kommer att fångas upp i omställningsarbetet för den nya socialtjänstlagen.</p> <p>Av intervjuer framkommer att det tidigare fanns mer formaliserade forum och utbildningar, och att dessa minskat eller upphört.</p>
På vilket sätt genomförs de riskanalyser/konsekvensbedömningar avseende barnrättsperspektivet som ska ske inför beslut samt vid planering av verksamheten?	<p>I nämndernas verksamhetsplaner framgår att ingen av nämnderna anger barnkonventionen i sin internkontrollplan, även om utbildningsnämndens internkontrollplan berör olika perspektiv för barn och ungdomar med bäring på området.</p> <p>Barnchecklistan är ett kommunövergripande verktyg som ska beaktas vid all ärendehandläggning och tjänsteutlåtande i syfte att stärka barnperspektivet. Barnchecklistan består av fem frågor som ska besvaras. Av intervjuer och protokollgranskning framgår att Barnchecklistan används inom nämnderna, men att det kan finnas skillnader och variation inom och mellan nämnderna gällande hur den används.</p>

2024-12-11

Josefine Algotsson, Verksamhetsrevisor EY

Bilaga 1 - källförteckning

Intervjuade funktioner

- ▶ Strateg social hållbarhet
- ▶ Kultur- och fritidschef
- ▶ Utbildningschef
- ▶ Socialchef
- ▶ Samhällsbyggnadschef

Dokument

- ▶ Rapport och svar på oppositionsinitiativ - barnrätt
- ▶ Uppföljning av att barnkonventionen blir lag
- ▶ Flerårsplan 2023-2025
- ▶ Flerårsplan 2023-2025
- ▶ Kommunövergripande strategi för ANDTS (alkohol, narkotika, doping, tobak, spel om pengar)
- ▶ Strategi för säkerhet och brottsförebyggande arbete
- ▶ Policy för nationella minoriteter i Upplands Väsby
- ▶ Folkhälsoprogram 2018-2020
- ▶ Social hållbarhetsplan
- ▶ Protokoll kommunstyrelsen 2020 och 2023
- ▶ Protokoll bygg- och miljönämnden 2020 och 2023
- ▶ Protokoll kultur- och fritidsnämnden 2020 och 2023
- ▶ Protokoll socialnämnden 2020 och 2023
- ▶ Protokoll omsorgsnämnden 2020 och 2023
- ▶ Protokoll utbildningsnämnden 2020 och 2023
- ▶ Svar på oppositionsinitiativ avseende kommunstyrelsens ledning och styrning - barnrätt
- ▶ Svar på oppositionsinitiativ avseende kommunstyrelsens ledning och styrning - barnrätt
- ▶ Verksamhetsplan 2024 - socialnämnden, omsorgsnämnden, kultur- och fritidsnämnden, kommunstyrelsen, bygg- och miljönämnden, utbildningsnämnden
- ▶ Verksamhetsberättelse 2023 - socialnämnden, omsorgsnämnden, kultur- och fritidsnämnden, kommunstyrelsen, bygg- och miljönämnden, utbildningsnämnden
- ▶ Tertialrapport 1 2024 - omsorgsnämnden, kultur- och fritidsnämnden, kommunstyrelsen, bygg- och miljönämnden, utbildningsnämnden
- ▶ Tertialrapport 2 2024 - socialnämnden, omsorgsnämnden, kultur- och fritidsnämnden, kommunstyrelsen, bygg- och miljönämnden, utbildningsnämnden

Bilaga 2 - Utgångspunkter

FN:s barnkonvention

FN:s konvention om barnets rättigheter består av 54 artiklar. Nedan presenteras de i en förkortad version.

Artikel 1

Ett barn - det är varje människa under 18 år.

Artikel 2

Alla barn har samma rättigheter och lika värde. Ingen får diskrimineras.

Artikel 3

Barnets bästa ska alltid komma i första rummet.

Artikel 4

Konventionsstaterna ska sträva efter att till det yttersta av sina tillgängliga resurser söka förverkliga barnets sociala, ekonomiska och kulturella rättigheter. När resurserna inte räcker till bör man söka lösningar genom internationellt samarbete.

Artikel 5

Barnets föräldrar eller annan vårdnadshavare ansvarar för barnets uppfostran och utveckling. De ska också stötta barnet i att få sina rättigheter uppfyllda.

Artikel 6

Varje barn har rätt att överleva och att utvecklas.

Artikel 7

Barnet har rätt till ett namn och en nationalitet. Barnet har rätt, så långt det är möjligt, att få veta vilka föräldrarna är.

Artikel 9

Barnet ska inte hållas åtskilt från sina föräldrar mot sin vilja, utom när det är för barnets bästa. Barn som inte bor med båda föräldrarna ska ha rätt att träffa båda två regelbundet.

Artikel 10

Ansökningar från familjer som vill återförenas över statsgränser ska behandlas på ett positivt, humant och snabbt sätt.

Artikel 11

Varje stat ska bekämpa olovligt bortförande och kvarhållande av barn i utlandet.

Artikel 12-15

Barnet har rätt att uttrycka sin mening i alla frågor som berör det. När domstolar och myndigheter behandlar fall som rör barnet ska barnet höras och barnets intresse komma i första rummet. Barnets rätt till tankefrihet, samvetsfrihet och religionsfrihet ska respekteras.

Artikel 16

Barn har rätt till ett privatliv.

Artikel 17

Barn har rätt att få tillgång till information via till exempel internet, radio och tv. Staten ska uppmuntra att det skapas material som är av värde för barn och som inte är skadligt.

Artikel 18

Båda föräldrarna har gemensamt det primära ansvaret för barnets uppfostran och utveckling. Barnets bästa ska för dem komma i första rummet.

Artikel 19

Barnet har rätt att skyddas mot fysiskt eller psykiskt våld och mot vanvård eller utnyttjande av föräldrar eller andra vårdnadshavare.

Artikel 20-21

Barnet, som berövats sin familjemiljö, ska ha rätt till alternativ omvårdnad. Vid adoption ska staterna säkerställa barnets bästa i enlighet med gällande lagar.

Artikel 22

Flyktingbarnet har rätt till skydd och hjälp om det kommer ensamt eller tillsammans med föräldrar eller annan person.

Artikel 23

Varje barn med fysiskt eller psykiskt handikapp har rätt till ett fullvärdigt och anständigt liv som möjliggör dess aktiva deltagande i samhället.

Artikel 24

Barnet har rätt till hälso- och sjukvård. Alla länder ska arbeta för att minska spädbarnsdödligheten och bekämpa sjukdomar och undernäring och avskaffa traditionella, hälsofarliga sedvänjor. Gravida och nyblivna mammor har rätt till hälsovård.

Artikel 25

Varje stat ska regelbundet se till att ett barn som är omhändertaget av myndigheter behandlas väl.

Artikel 26

Barn har rätt till social trygghet samt till statligt stöd, ifall föräldrar eller annan vårdnadshavare saknar tillräckliga resurser.

Artikel 27

Barn har rätt till skälig levnadsstandard, till exempel bostad, kläder och mat.

Artikel 28-29

Barnet har rätt till gratis grundskoleutbildning. Undervisningen bör förbereda barnet för livet, utveckla respekt för mänskliga rättigheter och fostra i en anda av förståelse, fred, tolerans och vänskap mellan folken.

Artikel 30

Barnet, som tillhör minoritetsgrupper eller ursprungsbefolkningar, har rätt till sitt språk, sin kultur och religion.

Artikel 31

Barnet har rätt till lek, vila och fritid.

Artikel 32

Barnet har rätt att skyddas mot ekonomiskt utnyttjande samt mot hårt arbete som skadar eller hindrar barnets skolgång och äventyrar barnets hälsa.

Artikel 33

Barnet har rätt att skyddas från olaglig användning av narkotika.

Artikel 34

Barnet har rätt att skyddas mot alla former av sexuella övergrepp och mot att utnyttjas i prostitution och pornografi.

Artikel 35-36

Bortförande, försäljning eller handel med barn ska förhindras. Varje stat ska skydda barn från alla andra former av utnyttjande som kan skada barnet.

Artikel 37

Inget barn får utsättas för tortyr eller annan grym, omänsklig eller förnedrande behandling

och bestraffning. Inget barn får olagligt eller godtyckligt berövas sin frihet. Barnet får inte bestraffas med livstids fängelse eller dödsstraff. Varje frihetsberövat barn ska behandlas humant och med respekt. Barnet har rätt att snarast möjligt få juridisk hjälp. Barnet i fängelse har rätt till kontakt med och besök av sin familj.

Artikel 38

Konventionsstater skall vidta alla lämpliga åtgärder för att tillförsäkra att barn under 18 år inte deltar i väpnade konflikter. Barn får inte heller användas eller rekryteras av gerillarörelser m fl.

Artikel 39

Barnet som blivit offer för vanvård, utnyttjande, försummelse, tortyr, väpnade konflikter eller annan omänsklig behandling har rätt till rehabilitering och social återanpassning.

Artikel 40

Barnet, som är anklagat för brott eller blivit dömt för straffbara handlingar, har rätt till en behandling som främjar barnets känsla för värdighet och för andras mänskliga rättigheter och grundläggande friheter.

Artikel 41

Rättigheterna i konventionen gäller inte om andra nationella lagar ger barnet större möjligheter att förverkliga rättigheterna.

Artikel 42

De stater som anslutit sig till konventionen åtar sig att göra konventionens bestämmelser och principer allmänt kända bland vuxna och barn.

Artikel 43-45

Bestämmelser om hur alla länder som anslutit sig till konventionen ska arbeta för att förverkliga den. En övervakningskommitté inom FN granskar konventionsstaternas rapporter. FN-organ och frivilligorganisationer kan också delta med information till FN.

Artikel 46-54

Regler om hur stater kan ansluta sig till konventionen och när dessa börjar gälla. En reservation som strider mot denna konventions ändamål och syfte skall inte tillåtas.

Implementering av barnperspektivet i verksamheten - SKR

I regeringens strategi från 2010 slås det fast att ett barnrättsperspektiv innebär att säkerställa barnets rättigheter i åtgärder och beslut som rör barn. Sveriges kommuner och regioner, SKR, sammanfattar att ett barnrättsperspektiv innebär att alla besluts- och arbetsprocesser är barnrättsbaserade, det vill säga att barnkonsekvensanalyser och eller prövningar av barnets bästa har gjorts. I en prövning av barnets bästa ska flera aspekter utredas och sammanvägas inför beslut. Dessutom ska de grundläggande principerna artikel 2, 3, 6 och 12 och de två genomförandeartiklarna vara beaktade tillsammans med de artiklar som rör aktuell fråga. Som framgår av SKL:s (nuvarande SKR) skrift Barnets rättigheter i budgetprocessen ska även budgeten genomsyras av ett barnrättsperspektiv.³

SKR har tagit fram stöd samt ett antal implementeringsnycklar som ett stöd till kommuner och regioner för att se hur arbetet med barnets rättigheter har utvecklats.⁴ SKR hänvisar till att forskning och erfarenhet visar att chansen att barnrättsfrågorna genomförs ökar om det

³ SKR - Barnrättsperspektiv - vad innebär det?

<https://skr.se/skr/tjanster/rapporterochskrifter/publikationer/barnrattsperspektiv.64656.html>

⁴

<https://skr.se/skr/demokratiledningstyrning/manskligarattigheterjamlikhet/barnetsrattigheter/barnkonventionenarsvensklag/genomforandeavbarnkonventionen/implementeringsnycklaruppfoljning.5635.html>

finns ett fullmäktige- eller styrelsebeslut samt krav om återrapportering. För att kunna fatta rättighetsbaserade beslut är det en förutsättning att kunskap finns om vad det innebär. Det är därför viktigt att förtroendevalda och tjänstepersoner får utbildning om barnkonventionen. Varje styrdokument bör ha skrivningar som synliggör arbetet med barnets rättigheter. Det gäller alla verksamheter, inte bara de som riktar sitt arbete mot barn.

Barns synpunkter och barnets bästa ska beaktas i samtliga beslut som påverkar barn. Barn och unga ska behandlas likvärdigt och ha lika möjlighet att uttrycka sin åsikt oavsett kön. I kommunen bör det finnas tydliga rutiner för hur anmälan till socialtjänsten ska göras vid misstanke om att ett barn far illa.⁵

På kommunens hemsida ska det finnas information särskilt riktad till barn och unga kring om hur socialtjänsten arbetar och hur man lättast gör för att få kontakt. Det ska även finnas riktad krisinformation.

Nedan anges kortfattat vad SKR bedömer bör finnas inom olika verksamhetsområden för att implementera barnkonventionen.

Förskola och skola

För att leva upp till barnkonventionen i förskola och skola ska varje barn fått kunskap om sina rättigheter. Barnen ska få möjlighet att uttrycka sina åsikter och vara delaktiga i sin utbildning.

Skolan ska aktivt arbeta för att främja elevers närvaro. Det ska finnas system för att upptäcka eventuell frånvaro. Vidare ska det finnas strukturer som skyddar barn mot övergrepp av vuxna och andra barn i den egna verksamheten.

Socialtjänst

Socialtjänsten fattar beslut som många gånger påverkar barn direkt eller indirekt. I varje barnavårdsutredning ska barnets röst komma till uttryck, vilket ska dokumenteras. Barnen ska även bli tillfrågade om deras upplevelse av mötet med den enskilda medarbetaren. För att kunna uppnå detta ska medarbetare få utbildning i samtal med barn. Barnets perspektiv ska även beaktas vid utredningar av vuxna. I utredningen ska det framgå att socialtjänsten frågat den vuxna om de har barn.

Kultur och fritid

Inom kultur- och fritidsverksamhet ska barn ska få vara delaktiga, flickor och pojkar ska ges lika stort utrymme samt ha lika möjlighet att komma med synpunkter vid planering av verksamheten. Vidare ska kultur- och fritidsverksamheten säkerställa att barn med funktionsnedsättning har likvärdig tillgång till kultur- och fritidsaktiviteter. Kultur- och fritidsverksamheten ska aktivt arbeta för att ta reda på barnens synpunkter.

Verksamheten ska ha strukturer som skyddar barn mot övergrepp av vuxna och andra barn i den egna verksamheten, till exempel i simhallar och vid olika kulturaktiviteter. Samtliga medarbetare bör ha kännedom om de strukturer och anvisningar som finns.

Samhällsplanering och trafik

Inom samhälls- och trafikplanering ska barnkonsekvensanalyser genomföras vid planering och projektering för nya parker och upprustning av gamla parker och lokaler. Barnkonsekvensanalyser innebär att barn ges möjlighet att lämna synpunkter på utformning. Barn och unga ska även ges möjlighet att lämna synpunkter på vilka platser som känns otrygga att vistas på. Synpunkterna ska beaktas och åtgärdas.

När nya bostadsområden projekteras planeras även för lekplatser, förskolor, skolor, bevakade övergångsställen och bilfria gångvägar.

⁵ Revisorerna har parallellt genomfört en granskning avseende hantering av orosanmälningar i kommunen.