

Revision av Abou 2019-03-11

Useit har genomfört en analys av gränssnittet för att bedöma hur väl Abous externa gränssnitt uppfyller lagkraven. Lagkraven avser i det här fallet kraven i den europeiska standarden EN 301 549 som i Sverige gäller för offentlig sektor vid upphandling av digitala system och tjänster, och som även är basen för kraven i EU:s webbtillgänglighetsdirektiv.

Granskningen är utförd dels genom att låta experter granska texter, koden, layouten och designen, men också genom praktiska tester av gränssnittet med hjälpmedel för att bedöma hur gränssnittet i praktiken presenteras för användare som behöver hjälpmedel för att ta del av gränssnittet.

Genomgången har varit begränsad till enbart de delar som omfattas i lagkraven. Granskningen har genomförts på Abous generella tema med "Lyckobos" grafiska profil.

Nedan tabell redovisar resultatet av granskningen som genomfördes 2019-03-11 (Kolumn Resultat). Kolumnerna Åtgärdat och Återstår är vår beskrivning av vad som gjorts efter att revisionen genomförts. Alla avsteg är prioriterade enligt följande:

1. Kritisk

Detta är direkt stoppande för användare och ett allvarligt avsteg som måste hanteras.

2. Hög

Detta är ett viktigt avsteg som troligen stoppar användare och som behöver hanteras för att gränssnittet ska kunna anses följa kraven i standarden.

3. Medel

Detta är ett avsteg som skapar svårigheter för användarna men som inte är direkt hindrande. Enstaka sådana här avsteg kan vara ok, men det är tydliga avsteg från standarden.

4. Låg

Detta är förbättringsmöjligheter. Avstegen är relativt små men formella avsteg från standarden, eller enkla förbättringsmöjligheter.

I version 2021.2 har Sokigo åtgärdat alla avsteg som hittades i revisionen.

Dessa avsteg listas också i nedan tabell.

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
Non-text content EN 301 549: 9.1.1.1 / WCAG 2.1: 1.1.1	Underkänd	2020.8 - Logotypen i demomiljön saknade alt-text. Prio Medel - Flera ikoner saknade alt-texter. Prio Hög	
Audio-only and video-only (pre-recorded) EN 301 549: 9.1.2.1 / WCAG 2.1: 1.2.1	Inte aktuell		
Captions (pre-recorded) EN 301 549: 9.1.2.2 / WCAG 2.1: 1.2.2	Inte aktuell		
Audio description or media alternative (pre-recorded)	Inte aktuell		

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
EN 301 549: 9.1.2.3 / WCAG 2.1: 1.2.3			
Captions (live) (utanför lagkraven) EN 301 549: 9.1.2.4 / WCAG 2.1: 1.2.4	Inte aktuell		
Audio description (pre-recorded) EN 301 549: 9.1.2.5 / WCAG 2.1: 1.2.5	Inte aktuell		
Info and relationships EN 301 549: 9.1.3.1 / WCAG 2.1: 1.3.1	Underkänd	2020.8 - Vissa rubriker på sidor om E-förslag och Min sida var inte kodade som rubriker. Prio Hög - Vissa tabeller var inte kodade som tabeller. Prio Kritisk - Felmeddelanden för fält var inte kopplade till fältet. Prio Kritisk - Grupper med radioknappar var inte grupperade korrekt. Prio Hög	Åtgärdas ej: - Vissa sidor i Min sida saknar h1-rubrik eller har en tom h1- rubrik. Prio Medel - Formuläret på Mina uppgifter har fält med identiska rubriker/information. Prio Medel Dessa åtgärdas inte eftersom Min sida i nuvarande skick utgår i 2021.2.

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
		<p>- Ledtexterna i formuläret för att kommentera ett e-förslag var inte korrekt inlagda. Prio Kritisk</p> <p>2021.2</p> <p>- Flera h1-rubriker på en sida i e-tjänst. Prio Medel</p> <p>- Felaktig rubrikstruktur i ett e-förslag. Prio Låg</p> <p>- Tabeller på Mina ärenden och i e-tjänster saknar scope. Prio Medel</p> <p>- Faktarutan om ett e-förslag är inte kodad som en tabell. Prio Medel</p> <p>- Direktmeddelanden bör beskriva vem som skrivit dem. Prio Medel</p> <p>- Fältrubrikerna i formulär för att komplettera ärende med fil är inte korrekt kopplade. Prio Medel</p>	
<p>Meaningful sequence</p> <p>EN 301 549: 9.1.3.2 /</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg.</p>	

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
WCAG 2.1: 1.3.2		2021.2 Modala fönster ska låsa bakgrunden för användarna. Prio Medel	
Sensory characteristics EN 301 549: 9.1.3.3 / WCAG 2.1: 1.3.3	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg.	
Orientation EN 301 549: 9.1.3.4 / WCAG 2.1: 1.3.4	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg.	
Identify input purpose EN 301 549: 9.1.3.5 / WCAG 2.1: 1.3.5	Godkänd med undantag	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg. 2021.2 - Sökfälten är inte kodade med input type search. Prio Låg. - Formulär använder inte autocomplete. Prio Medel	Åtgärdas ej: - Sidan Mina uppgifter har fält som bör märkas upp med andra type värden. Prio Medel Dessa åtgärdas inte eftersom Min sida i nuvarande skick utgår i 2021.2.
Use of colour EN 301 549: 9.1.4.1 / WCAG 2.1: 1.4.1	Underkänd	2020.5 - Länkar var inte understrukna. Prio Medel	

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
Audio control EN 301 549: 9.1.4.2 / WCAG 2.1: 1.4.2	Inte aktuell		
Contrast (minimum) EN 301 549: 9.1.4.3 / WCAG 2.1: 1.4.3	Godkänd med undantag	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg 2021.2 - Platshållartexter måste ha bättre kontrast. Prio Medel	
Resize text EN 301 549: 9.1.4.4 / WCAG 2.1: 1.4.4	Underkänd	2020.5 - Användarens möjlighet att zooma var låst. Prio Hög	
Images of text EN 301 549: 9.1.4.5 / WCAG 2.1: 1.4.5	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	
Reflow EN 301 549: 9.1.4.10 / WCAG 2.1: 1.4.10	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	
Non-text contrast EN 301 549: 9.1.4.11 /	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
WCAG 2.1: 1.4.11			
Text spacing EN 301 549: 9.1.4.12 / WCAG 2.1: 1.4.12	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	
Content on hover or focus EN 301 549: 9.1.4.13 / WCAG 2.1: 1.4.13	Godkänd med undantag	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg 2021.2 - Hjälptexter som visas om man klickar på frågetecken kan inte stängas utan att tabba från ikonerna. Prio Medel	
Keyboard EN 301 549: 9.2.1.1 / WCAG 2.1: 2.1.1	Underkänd	2019.11 - Listan över e- förslag och listorna på Min sida, samt mobilmennyn och bokningskalendern gick inte att hantera med tangentbord. Prio Kritisk	
No keyboard trap EN 301 549: 9.2.1.2 / WCAG 2.1: 2.1.2	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
Character key shortcuts EN 301 549: 9.2.1.4 / WCAG 2.1: 2.1.4	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	
Timing adjustable EN 301 549: 9.2.2.1 / WCAG 2.1: 2.2.1	Underkänd	2020.8 - Det fanns inte någon varning för när den inloggades session var på väg att ta slut. Prio Hög	
Pause, stop, hide EN 301 549: 9.2.2.2 / WCAG 2.1: 2.2.2	Inte aktuell		
Three flashes or below threshold EN 301 549: 9.2.3.1 / WCAG 2.1: 2.3.1	Inte aktuell		
Bypass blocks EN 301 549: 9.2.4.1 / WCAG 2.1: 2.4.1	Underkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg 2021.2 - Det finns inte någon genväg förbi sidhuvudet. Prio Medel	

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
<p>Page titled</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.2 / WCAG 2.1: 2.4.2</p>	Underkänd	<p>2020.5</p> <p>- Några sidor saknade titlar. Prio Hög</p> <p>2021.2</p> <p>- Sidtitlar i e-tjänster behöver ange vilket steg användaren är i. Prio Medel</p>	
<p>Focus Order</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.3 / WCAG 2.1: 2.4.3</p>	Godkänd		
<p>Link purpose (in context)</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.4 / WCAG 2.1: 2.4.4</p>	Underkänd	Se åtgärdat under Name, role, value.	Se avsteg under Name, role, value.
<p>Multiple ways</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.5 / WCAG 2.1: 2.4.5</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Headings and labels</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.6 / WCAG 2.1: 2.4.6</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
<p>Focus visible</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.7 / WCAG 2.1: 2.4.7</p>	Underkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p> <p>2021.2</p> <p>- Fokus är för diskret gällande vissa knappar, listor, ytan med direktmeddelande samt radioknappar och kryssrutor. Prio Medel</p>	
<p>Pointer gestures</p> <p>EN 301 549: 9.2.5.1 / WCAG 2.1: 2.5.1</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Pointer cancellation</p> <p>EN 301 549: 9.2.5.2 / WCAG 2.1: 2.5.2</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Label in name</p> <p>EN 301 549: 9.2.5.3 / WCAG 2.1: 2.5.3</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Motion actuation</p> <p>EN 301 549: 9.2.5.4 /</p>	Inte aktuell		

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
WCAG 2.1: 2.5.4			
Language of page EN 301 549: 9.3.1.1 / WCAG 2.1: 3.1.1	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	
Language of parts EN 301 549: 9.3.1.2 / WCAG 2.1: 3.1.2	Inte aktuell		
On focus EN 301 549: 9.3.2.1 / WCAG 2.1: 3.2.1	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	
On input EN 301 549: 9.3.2.2 / WCAG 2.1: 3.2.2	Underkänd		Åtgärdas ej - Lägg till rad-fältet flyttar fokus när användaren lägger till rad. Prio Hög. Denna har vi inte prioriterat att åtgärda då det var mycket omfattande arbete som krävdes - ett nytt fält. Vi rekommenderar att påtala detta som ett medvetet avsteg alternativt undvika att använda fälttypen.

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
<p>Consistent navigation</p> <p>EN 301 549: 9.3.2.3 / WCAG 2.1: 3.2.3</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Consistent identification</p> <p>EN 301 549: 9.3.2.4 / WCAG 2.1: 3.2.4</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Error identification</p> <p>EN 301 549: 9.3.3.1 / WCAG 2.1: 3.3.1</p>	Godkänd med undantag	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p> <p>2021.2</p> <p>- Felmeddelanden på Mina sidor ska ha en ikon, inte bara färg. Prio Medel</p>	
<p>Labels or instructions</p> <p>EN 301 549: 9.3.3.2 / WCAG 2.1: 3.3.2</p>	Underkänd	<p>2020.8</p> <p>- Lägg till rad-fältet och uppladdningsytan i filuppladdningsfältet saknade beskrivningar. Prio Kritisk</p> <p>2021.2</p> <p>- Datumfältet saknar instruktion till skärmläsare. Prio Medel</p>	

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
<p>Error suggestion</p> <p>EN 301 549: 9.3.3.3 / WCAG 2.1: 3.3.3</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Error prevention (legal, financial, data)</p> <p>EN 301 549: 9.3.3.4 / WCAG 2.1: 3.3.4</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Parsing</p> <p>EN 301 549: 9.4.1.1 / WCAG 2.1: 4.1.1</p>	Godkänd med undantag	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p> <p>2021.2</p> <p>Html-koden innehåller vissa fel. Prio Medel</p>	
<p>Name, role, value</p> <p>EN 301 549: 9.4.1.2 / WCAG 2.1: 4.1.2</p>	Underkänd	<p>2020.8</p> <p>- Länken som öppnar mobilmenyn, sökknapparna och sök-fält för e-förslag saknar beskrivningar. Prio Kritisk</p> <p>- Bokningskalendern behöver märkas upp för skärmläsare. Prio Kritisk</p>	<p>Åtgärdas ej:</p> <p>- Aktiv flik under Min sida är inte markerad. Prio Medel</p> <p>- Pil för att bläddra i listor på Min sida saknar beskrivning. Prio Medel</p> <p>Dessa åtgärdas inte eftersom Min sida i</p>

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
		<ul style="list-style-type: none"> - Favoritikonerna saknar beskrivning. Prio Hög - Oklar relation mellan captha och rösningsknappen på e-förslag. Prio Hög - Förklaringsikoner får inte vara en del av rubriken. Prio Hög - Pdf-ikonerna har ingen beskrivning. Prio Hög <p>2021.2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilmenyknappen ska ha aria-expanded. Prio Medel 	<p>nuvarande skick utgår i 2021.2.</p>
<p>Status messages</p> <p>EN 301 549: 9.4.1.3 / WCAG 2.1: 4.1.3</p>	<p>Godkänd med undantag</p>	<p>2020.8</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ikon för när sidan laddas saknade beskrivning. Prio Hög - Felmeddelanden i formuläret för att komplettera ärende med fil är svåra att uppfatta. Prio Hög <p>2021.2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Felmeddelanden måste få fokus och läsas upp automatiskt. Prio Medel 	

